

# Inschrijf- en betalingsvoorwaarden voor cursussen en trainingen

1. Inschrijving voor een cursus vindt uitsluitend plaats door middel van een ingevuld inschrijf formulier. Telefonische reserveringen kunnen alleen via het inschrijfformulier definitief ingeroosterd worden, en zullen na een week automatisch vervallen.
2. Alle cursussen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende deelname. De minimale deelname waaraan een cursus moet voldoen om doorgang te vinden is 3 personen. Onvoldoende deelname is geen reden tot annuleren van de cursus. ACERI komt in dit geval met een passende oplossing om de training binnen een acceptabele periode te verzorgen.
3. De maximale groeps grootte die wij hanteren is 8 cursisten.
4. Annuleren is kosteloos mogelijk tot 1 maand voor aanvang van de cursus, tenzij bijzondere afspraken met ACERI zijn overeengekomen.
5. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de cursus berekenen wij 50% van de cursusprijs als annuleringskosten.
6. Bij annulering binnen 1 week of minder voor aanvang van de training zal de volledige cursusprijs verschuldigd zijn.
7. Bij het niet verschijnen op een cursus en/of het tussentijds annuleren van de cursus zal het gehele cursusbedrag in rekening worden gebracht.
8. Aan iedere annulering zal een extra bedrag van € 50 administratie kosten worden berekend. Annulering en verschuiving kunnen alleen schriftelijk worden doorgegeven. ACERI accepteert vervangers voor reeds ingeschreven cursisten op de trainingen mits dit voor aanvang van de training gemeld wordt.
9. Tussentijds annuleren van cursisten is niet mogelijk. Mocht de cursist niet aanwezig zijn op de afgesproken cursusdata dan zal dit niet kunnen worden verhaald op ACERI. In geval van bijzondere omstandigheden zal ACERI de cursist tegemoet komen en op zoek gaan naar een acceptabele oplossing.
10. Alle gefactureerde dagen dienen minimaal 1 week voor aanvang van de cursus voldaan te zijn. Indien ACERI om welke reden dan ook niet op tijd de factuur heeft verzonden, dient het factuurbedrag binnen 8 dagen na de factuurdatum voldaan te zijn.
11. Indien de opdrachtgever zich niet houdt aan de betalingsvoorwaarden, kan ACERI de cursisten de toegang tot de cursus weigeren.
12. Alle kosten ontstaan door wanbetaling zijn voor rekening van de inschrijver.
13. ACERI behoudt zich alle rechten van intellectuele en industriële eigendommen voor met betrekking tot de door ACERI verschaft leer middelen. De cursist is niet gerechtigd cursusmateriaal, waarop rechten als hier bedoeld aan ACERI toekomend, op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in gebruik te geven.
14. Indien de training op locatie van de opdrachtgever plaatsvindt, dient de opdrachtgever te beschikken over een geschikte trainingsruimte met voldoende PC werkstations voor de cursisten met daarop de juiste software geïnstalleerd. Daarnaast geldt een maximale deelname van 8 cursisten en dient de opdrachtgever te zorgen voor koffie/thee en maaltijden voor cursisten en cursusleider
15. Door inschrijving voor een cursus geeft de opdrachtgever te kennen deze voorwaarden te accepteren.

## **ACERI**

Vendelier 61  
3905 PD Veenendaal  
Tel : 0318 61 69 24  
Fax : 0318 61 64 91